

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

1. Enseignant :

Monsieur Dominique Dubreuil

2. Code :

GRH02

3. Objectif :

Mesurer l'impact de la fonction Ressources Humaines en local et « worldwide »

Acquérir une culture sociale et juridique nécessaire à une bonne intégration et au développement managérial

Adopter les bonnes attitudes

4. Contenu :

La fonction des Ressources Humaines dans l'entreprise (5 séances)

- Les mots clé du métier
- La gestion des effectifs et le recrutement (France / International)
- Les contrats de travail : fonction, temps de travail et salaire ...
- La paye et la masse salariale
- La formation
- Les systèmes de rémunération

La responsabilité sociale et la motivation collective (2 séances)

- La gestion globale et la gestion locale des RH
- Manager c'est gérer et motiver son équipe
- Les obligations sociales du manager
- Les conflits sociaux et conditions de travail

Réussir en entreprise par ses résultats et ses attitudes (2 séances)

- Se faire recruter
- S'intégrer et gagner la confiance
- Bénéficier de la formation et de la mobilité
- Gérer le conflit interpersonnel
- Accepter la sanction et rebondir

La dixième séance sera axée sur des exposés thématiques en rapport avec une problématique d'actualité : internationalisation des entreprises, délocalisation, coaching du jeune manager, expatriation...

La fonction des Ressources Humaines est désormais incontournable dans l'entreprise ; elle contribue à mettre en place des conditions de travail efficaces et un dialogue social sans lesquels les employés ne pourraient s'engager durablement dans leur entreprise. La DRH est ainsi un interlocuteur privilégié des employés qu'elle assiste dans leur développement et sur le terrain de la motivation.

5. Pré requis :

Bonne maîtrise du français pour comprendre les subtilités culturelles et juridiques en Ressources Humaines

6. Niveau des études :

Master1, ESCI 2^e année

7. Nombre d'heures :

30

8. Nombre d'ECTS :

3

9. Langue d'enseignement :

Français

10. Méthodes pédagogiques :

Cours magistral, travaux dirigés, études de cas...

a. Cours magistral d'une heure sur le thème/ b. Application en exercice individuel à chaque séance/ c travail collectif spécifique sur les conflits et leur résolution/ d. travail individuel d'exposé ou de rédaction

11. Modalités d'évaluation des étudiants :

Contrôle continu (40%) : Exposé thématique ou pour les Erasmus rédaction autour d'un article de presse, participation qualitative et assiduité en classe

Contrôle final (60%) : Examen type micro-cas d'entreprise

12. Bibliographie :

Claude Levy-Boyer, La gestion des compétences, Editions d'Organisation, 2009

Jean-Louis Chauchard, Réussir le dialogue social, Editions d'Organisation, 2004

Alain Meignant, Les compétences de la fonction Ressources Humaines, Editions Liaisons, 1995